Wmo consulent

Bij gemeente Gooise Meren zijn we op zoek naar een ervaren Wmo consulent met kennis van zaken. Iemand die klantgericht is en uitstekende gespreksvaardigheden heeft en ook begrijpt hoe de uitvoering van de Wmo werkt.
Jij gaat aan de slag als eerste contactpersoon bij vragen/ triagist binnen ons Wmo team. Ben jij die ervaren Wmo collega die graag aan de voorkant van het proces opereert en samen met onze inwoner meedenkt over mogelijke oplossingen? En weet jij in heldere, duidelijke taal jouw besluiten te verwoorden? Solliciteer nu!

Dit ga jij doen

Als Wmo consulent – triagist binnen ons team Wmo heb jij een spilfunctie tussen onze Frontoffice en het team Wmo. Je bent het eerste aanspreekpunt voor inwoners en handelt telefonisch en per e-mail binnenkomende vragen af. Daarbij beoordeel je of er sprake is van een Wmo-vraag die thuishoort bij de gemeente en voor verdere behandeling moet worden doorgezet. Je voert vraagverheldering uit en signaleert complexe situaties waarbij mogelijk aanvullende deskundigheid vanuit andere teams noodzakelijk is.
Ook wanneer de hulpvraag niet direct een Wmo-vraag is voor de gemeente, denk jij met de inwoner mee in mogelijkheden en verwijst hem/ haar juist door. Jij maakt een verschil door overzicht te houden, verbinding te maken met de inwoner en systemisch en domeinoverstijgend uit te vragen. Zo worden tijdig de juiste vervolgstappen gezet en kan de inwoner verder.
Een greep uit jouw takenpakket:

- Je registreert en volgt terugbelverzoeken en online meldingen voor hulpvragen op. Jij houdt overzicht in drukke tijden en houd je hoofd koel. De menselijke maat staat altijd voorop
- Je beheert de wachtlijst, handelt klachten af, schakelt met externe partners en zorgaanbieders en handelt hierin autonoom
- Enkelvoudige meldingen voor bijvoorbeeld de taxi-pas en huishoudelijke hulp handel je zelfstandig af volgens de 5 stappen van de Centrale Raad van Beroep. Bij complexere situaties zorg je voor een heldere beschrijving van de hulpvraag, die je doorzet naar de juiste collega's. Door jouw verslaglegging van de gesprekken zorg je voor een goede overdracht naar jouw collega's, die de hulpvraag verder in behandeling nemen en een huisbezoek inplannen. Zelf werk jij vanuit ons kantoor in Bussum en heb je voornamelijk telefonisch contact met onze inwoners
- Je maakt duidelijk dat de inwoners altijd eerst zelf aan zet is. Je denkt met hem/ haar mee in oplossingen en kijkt wat iemand zelf goed kan organiseren en waar de gemeente een rol heeft vanuit de Wmo
- Jij werkt in dit proces nauw samen met andere expertises binnen de gemeente, zoals de collega's van jeugd, inkomen, participatie en schuldhulpverlening
- Intern binnen ons Wmo team – bestaande uit 18 collega's - ben jij een betrokken collega. Je vindt het leuk om onderdeel te zijn van een team van specialisten en kijkt graag naar kansen om onze werkprocessen en communicatie te verbeteren. Met jouw ideeën draag je bij aan de verdere doorontwikkeling van ons team
- Het gaat om doorontwikkeling van een bestaande rol binnen ons team. Je vindt het leuk om te pionieren en deze rol verder vorm te geven

Wie je bent

- Jij bent een open, betrokken collega, die graag samenwerkt
- Je luistert, vraagt kritisch door en denkt in oplossingen

Uren per week:
28-32 uur

Dienstverband:
Tijdelijk, met zicht op vast

Locatie:
Brinklaan 35, 1404 EP, Bussum

Opleidingsniveau:
HBO

Salarisniveau:
3298 - 5178 EUR

Deadline:
29-11-2026

- Je kunt goed omgaan met weerstand en emoties. Je houd je hoofd koel in onverwachte situaties
- Je durft beslissingen te nemen. Je hebt een hands-on werkhouding en durft ook nee te zeggen
- Je bent empathisch en kunt snel schakelen tussen verschillende perspectieven en belangen
- Je werkt zorgvuldig
- Je weet hulpvragen juist te prioriteren en denkt domeinoverstijgend mee met de inwoner

Wat wij van je vragen

- Je hebt een afgeronde hbo opleiding of hebt aantoonbaar hbo werk- en denkniveau
- Je bent analytisch sterk en kunt systemisch denken. Je kijkt verder dan de vraag alleen, hebt oog voor context en netwerk
- Je hebt bij voorkeur de nodige werkervaring als Wmo consulent. Heb jij deze ervaring nog niet, maar ben je wel leergierig en heb jij de juist competenties in huis om je deze functie eigen te maken? Dan nodigen we je uit om te reageren
- Je hebt uitstekende gespreksvaardigheden en een goede beheersing van de Nederlandse taal
- Je communiceert in heldere, bondige taal (B1) met de inwoner en stelt besluiten / beschikkingen zo op dat deze wettelijk standhouden
- Je maakt je nieuwe online systemen snel eigen en registreert vragen helder
- Ben jij bekend met de sociale kaart in de regio Gooi en Vechtstreek, dan is dit een pré

Wat wij je bieden

- Een jaarcontract voor 28 tot 32 uur per week. Zijn we blij met elkaar? Dan krijg je na dit jaar een vast contract
- Voor ervaren Wmo consulenten bieden we een salaris tussen de € 3.625 en € 5.178 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (schaal 9 conform de CAO Gemeenten, per 1 januari 2027). Heb je nog niet de benodigde ervaring en/of opleiding, dan bieden we je een opleiding en word je eerst ingeschaald in schaal 8, salaris tussen € 3.298 en € 4.629 bruto per maand bij een 36 urige werkweek
- Een Individueel Keuze Budget van 18,65% (inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering) dat je naar eigen keuze kunt inzetten. Zo kun je dit budget maandelijks laten uitbetalen of inzetten voor extra salaris, extra verlof, een sportabonnement of een nieuwe fiets
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals (deels) betaald ouderschapsverlof, volledige OV-vergoeding, een thuiswerkvergoeding en een goede pensioenregeling via het ABP
- Hybride werken wordt binnen onze gemeente goed gefaciliteerd. De organisatie zorgt ervoor dat jij goed, flexibel en met plezier je werk kunt doen
- Een werkomgeving volop ontwikkelmogelijkheden. Denk aan interne coaches, het trainingsaanbod in onze Gooise Meren Academie en externe opleidingen en scholingsmogelijkheden

Over het team Wmo

We vinden het belangrijk om een organisatie te zijn waar mensen met plezier en met impact (samen)werken. Je komt te werken in een ontzettend leuk en betrokken team. Het team Wmo bestaat uit 18 collega's, waarvan 15 consulenten. Daarnaast werkt er een administratieve kracht en twee kwaliteitsmedewerkers. Samen organiseer je het werk en ben je verantwoordelijk voor het eindresultaat naar de inwoner en de organisatie.

Ja, ik wil solliciteren!

Herken je je in bovenstaand profiel en ben je enthousiast geworden? Stuur uiterlijk 29 november je CV met een korte motivatiebrief via het online sollicitatieformulier. Zien we direct een match in jou, dan plannen we graag op korte termijn een gesprek met je in. De vacature sluit mogelijk eerder.
Goed om te weten: het raadplegen van openbare bronnen en opvragen van referenties kunnen onderdeel zijn van de selectieprocedure. Het opvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is een verplicht onderdeel..

Vragen

Heb je inhoudelijke vragen over deze functie, dan kun je contact opnemen met Karin Wattimena (Manager Wmo). Zij is maandag t/m donderdag telefonisch bereikbaar op 06 21 62 27 37. Mailen kan ook naar k.wattimena@gooisemeren.nl