

# IT Service Management Specialist

Uren per week:  
32-36 uur

Als IT Service Management Specialist speel je een centrale rol in het professionaliseren en optimaliseren van onze IT dienstverlening. Je ontwikkelt en beheert cruciale ITSM processen, zorgt voor grip op onze applicatie- en hardwareportefeuille en draagt bij aan een toekomstbestendige inrichting van onze IT organisatie. Jij bent de verbindende schakel tussen business, IT (management) en leveranciers, met een scherp oog voor kwaliteit, continuïteit en kostenbeheersing.

Wil jij jouw kennis en ervaring graag inzetten bij een maatschappelijke organisatie - centraal gelegen in het centrum van Bussum - waarbij je echt een verschil kunt maken voor onze inwoners? En krijg jij er energie van om deze nieuwe functie zelf vorm te geven binnen Gooise Meren? Lees dan snel verder!

Wie je bent

- Je bent een ondernemend persoon en pakt zaken zelfstandig op
- Je werkt gestructureerd, houdt overzicht en vindt het belangrijk om kwaliteit te leveren
- Je bent analytisch sterk en durft prioriteiten te stellen
- Je bent communicatief sterk en werkt graag organisatiebreed samen. Dankzij jouw positieve houding en expertise krijg jij mensen mee bij nieuwe ontwikkelingen
- Je bent flexibel, daadkrachtig en houdt van afwisseling in je werk
- Je werkt doelgericht en durft nieuwe wegen te bewandelen. Jij kijkt altijd naar de mogelijkheden

Wat je doet

In deze functie krijg je volop de kans om zelf echt iets neer te zetten. Jij gaat bouwen aan een sterke basis binnen het ITSM van Gooise Meren en stemt hierbij af met onze manager ICT en GEO. Jij weet in werkprocessen de juiste collega's te betrekken, enthousiasmeren en mee te nemen. Een greep uit jouw takenpakket:

1. Service Level Management (SLM) opzetten en beheren
  - Adviseren en begeleiden van collega's bij het opstellen, implementeren en onderhouden van SLA's
  - Zelf ga je aan de slag met het opstellen van OLA's in onze eigen organisatie
  - Monitoren van serviceprestaties en rapporteren richting interne en externe stakeholders
2. Opzetten van een Product- en Dienstencatalogus (PDC)
  - Ontwikkelen van een duidelijke en gebruiksvriendelijke PDC die aansluit bij de behoeften van de organisatie
  - Coördineren van updates, wijzigingen en lifecycle-informatie binnen de catalogus
  - Afstemmen met teams en leveranciers om de catalogus actueel en volledig te houden
3. Beheren van de applicatie- en hardware lifecycle
  - Regie voeren op lifecyclemanagement van software en hardware, inclusief planning van upgrades, vervangingen en end of life trajecten
  - Inventariseren en bewaken van afhankelijkheden en risico's
  - Optimaliseren van beheerprocessen en documentatie rond assets
4. Ondersteunen bij contractmanagement
  - Meewerken en begeleiden aan beheer en evaluatie van IT contracten
  - Signaleren van kansen voor verbetering in kosten, prestaties of samenwerking
  - Ondersteunen bij contractonderhandelingen en leveranciersreviews
5. Overige taken, zoals adviseren bij aanbestedingen voor softwarevervanging
  - Aanleveren van inhoudelijke input vanuit ICT voor aanbestedingsdocumenten
  - Bijdragen aan marktanalyses, selectietrajecten en besluitvorming. Jij ziet erop toe dat gekozen oplossingen passen binnen onze architectuur, strategie en lifecycleplannen

Wat wij je bieden

Dienstverband:  
Tijdelijk

Locatie:  
Brinklaan 35, 1404 EP, Bussum

Opleidingsniveau:  
HBO

Salarisniveau:  
4132 - 6343 EUR

Deadline:  
10-05-2026

- Een jaarcontract voor 32 tot 36 uur per week. Zijn we blij met elkaar? Dan krijg je na dit jaar een vast contract
- Afhankelijk van je opleiding en werkervaring is je salaris tussen de € 4.132 en € 6.343 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (schaal 10A of 11, conform de CAO Gemeenten)
- Een individueel keuzebudget van 18,65% (inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering) bovenop je bruto jaarsalaris. Je bepaalt zelf hoe je dit budget besteedt. Zo kun je het (maandelijks) inzetten voor extra salaris, extra verlof, een nieuwe fiets of sportabonnement
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals betaald ouderschapsverlof, een goede reiskostenvergoeding, een ziektekostenvergoeding, goed pensioen ABP en een thuiswerkvergoeding
  - Je komt te werken bij een maatschappelijke organisatie met aandacht voor de werk-privé balans en volop ontwikkel- en opleidingsmogelijkheden. Je krijgt de kans om werken op kantoor of te wisselen met thuiswerken (gemiddeld 50% thuis, 50% vanuit kantoor)

Wat wij van je vragen

- Je hebt een afgeronde opleiding in IT of een vergelijkbaar vakgebied
- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring binnen IT servicebeheer of IT regie
- Je hebt kennis van ITIL processen (ITIL Foundation of hoger is een pre)
- Je hebt ervaring met leveranciersmanagement, assetmanagement en/of contractmanagement

Over het team ICT en GEO

Als ITSM-specialist kom je terecht in het team ICT & GEO. Dit team bestaat uit functioneel eheerders, systeembeheerders en GEO-specialisten. De rol van ITSM-specialist is nieuw voor het team en je zult deze zelf mede vorm gaan geven. Je werkt hierbij nauw samen met de Manager ICT en GEO.

De positie van de rol staat precies in het midden van het team. Jouw taak is het om het team vooruit te helpen in de volwassenheid van ITSM binnen Gooise Meren. Je vindt het leuk om zelf iets op te bouwen. Natuurlijk schakel je ook veel met andere teams binnen het domein Dienstverlening om te zorgen dat de verwachtingen en het serviceniveau van de organisatie overeenkomen met de dienstverlening vanuit ICT & GEO.

Ja, ik wil solliciteren!

Ben je enthousiast geworden? Stuur dan uiterlijk 10 mei 2026 je CV met een korte motivatiebrief naar ons via het online sollicitatieformulier. Zien we direct een match in jou, dan plannen we graag op korte termijn een gesprek met je in. De vacature sluit mogelijk eerder.

Het opvragen van referenties of LinkedIn-check kan onderdeel zijn van de selectieprocedure. Het opvragen van een VOG is een vast onderdeel van de selectieprocedure.

Stel je vragen over deze functie aan onze collega Jeroen Knop (Manager ICT en GEO). Mail:

[j.knop@gooisemeren.nl](mailto:j.knop@gooisemeren.nl) Telefoon: 06 11 25 30 87.