

Consulent Schuldhulpverlening

Uren per week:
Fulltime

Dienstverband:
Tijdelijk

Locatie:
Bussum, Nederland, Bussum

Opleidingsniveau:
HBO

Salarisniveau:
3489 - 4998 EUR

Deadline:
16-09-2025

Voor ons team Geldzorgen zoeken we een ervaren en doortastende Consulent Schuldhulpverlening (SHV). Iemand die snel schakelt en precies weet wat er nodig is om mensen weer grip op hun geld te geven.

In deze functie ben jij de architect die samen met de inwoner bouwt aan een stevig financieel fundament. Met heldere communicatie, praktische oplossingen en altijd met oog voor wat echt werkt. Je kijkt verder dan alleen cijfers en regels: je ziet de mens achter het verhaal en denkt mee in mogelijkheden in plaats van beperkingen.

We zoeken een collega die het vak verstaat en uit het juiste hout is gesneden. Weet jij helder te verwoorden waarom juist jij binnen het team schuldhulpverlening je steentje wilt bijdragen? Neem contact met ons op, we ontmoeten je graag!

Dit ga je doen

In Gooise Meren pakken we het grondig aan: we voeren de volledige intake- en stabilisatiefase (Fase 1) uit en vanaf volgend jaar ook de schuldregelingen (Fase 2). Jij bent als consulent het eerste aanspreekpunt voor inwoners met geldzorgen of schulden. Je luistert, vraagt door, analyseert en kiest samen met de klant de beste route. Geen standaardlijstjes – jij levert maatwerk. Of het nu gaat om stabiliseren, doorverwijzen, begeleiden of vroegsignalering: jij zorgt dat er iets in beweging komt en maakt het verschil op het moment dat hulp het hardst nodig is.

- Je zorgt voor een zorgvuldige intake schuldhulpverlening met de klant. Tijdens het intakegesprek onderzoek je de werkelijke vraag en maak je een analyse van de situatie
- Vervolgens stel je samen met de klant een Plan van Aanpak op. Hierin maak je op stress-sensitieve wijze afspraken om tot een oplossing van de financiële zorgen te komen
- Vanaf volgend jaar horen de werkzaamheden die horen bij Fase 2 ook tot je taken. Kennis van Fase 2 is belangrijk maar als je ook ervaring hebt, is dat een pré
- Je bent intern en extern het visitekaartje van de gemeente waar het gaat om schuldhulpverlening. Je treedt op als ambassadeur en geeft waar nodig presentaties en voorlichting over geld en schulden aan onze inwoners, collega's en/of samenwerkingspartners
- Je hebt aandacht voor de preventie van schulden en geeft uitvoering aan ons beleid voor vroegsignalering
- Je organiseert samen met je team activiteiten om te voorkomen dat inwoners (opnieuw) in de schulden raken. Hiervoor werk je samen met andere professionals en externe samenwerkingspartners, zoals Stichting Schuldhulpmaatje, Versa en Humanitas

Wie jij bent

Jij bent doortastend, betrokken en scherp van geest. Je weet wat er speelt bij inwoners, schuldeisers en collega's in het sociaal domein. Je schakelt moeiteloos tussen de menselijke maat en wat er wettelijk nodig is.

Verder:

- Neem je graag initiatief en werk je zelfstandig en in teamverband
- Kun je helder communiceren met uiteenlopende doelgroepen
- Weet je informatie boven tafel te krijgen met je analytische vermogen
- Heb je een coachende en oplossingsgerichte houding
- Werk je zorgvuldig en ben je stress-sensitief

Wat breng je mee?

- Hbo werk- en denkniveau
- Aantoonbare ervaring in de schuldhulpverlening
- Ervaring met Fase 1 en bij voorkeur ook met Fase 2
- Kennis van relevante wetgeving (zoals Wgs)
- Affiniteit met vroegsignalering en preventie
- Goede schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden

- Kennis van de gedragscode en richtlijnen van de NVVK

Wat wij jou bieden

- Een jaarcontract voor 36 uur per week, met uitzicht op een vast dienstverband
- Een salaris tot € 4.998 bruto per maand (schaal 9 bij 36 uur, per 1 oktober 2025, conform de CAO Gemeenten).
- Een Individueel Keuze Budget (IKB) van in totaal 18,65% (inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering) dat je naar eigen keuze kunt inzetten. Zo kun je dit budget maandelijks laten uitbetalen of inzetten voor extra verlof, een sportabonnement of een nieuwe fiets
- Reiskostenvergoeding en/of vergoeding voor het thuiswerken. Reis je met het OV, dan krijg je 100% vergoed
- Je krijgt veel vrijheid om je eigen werk vorm te geven
- Een sociale werkomgeving volop ontwikkelmogelijkheden
- Hybride werken wordt binnen onze gemeente goed gefaciliteerd. De organisatie zorgt ervoor dat jij goed, flexibel en met plezier je werk kunt doen

Over Team Geldzorgen

Bij team Geldzorgen kan iedereen terecht die een financiële vraag heeft. Dit is breder dan alleen mensen die schulden hebben. Het kan ook zijn dat mensen er even niet uitkomen, of vastlopen in hun financiën. Samen met de inwoner kijken we welke oplossing het beste past bij de vraag. Soms kunnen we een inwoner met 1 adviesgesprek weer op weg helpen en soms starten we een schuldregelingstraject. Vanaf 1 juli 2026 gaan we naast mensen voorbereiden op een schuldregeling (we doen al fase 1), ook de schuldregelingen zelf uitvoeren (fase 2). Dit zijn we nu druk aan het ontwikkelen. Het team bestaat op dit moment uit 3 consultants schuldhulpverlening, 2 budgetcoaches, 1 administratieve ondersteuner en 1 kwaliteitsmedewerker.

Solliciteren?

Ben je enthousiast geworden? Stuur dan uiterlijk 16 september je CV met een korte motivatiebrief naar ons via ons online sollicitatieformulier.

Wil je eerst nog iets weten? Neem dan contact op met:

Berend Veen, kwaliteitsmedewerker SHV – 06 18 75 50 99

Goed om te weten: Het opvragen van een referentie kan onderdeel zijn van de selectieprocedure.

Het opvragen van een VOG is onderdeel van de selectieprocedure. Gemeente Gooise Meren is een inclusieve werkgever. We streven naar diversiteit en een cultuur waarin iedereen zichzelf kan zijn.