

Wmo consulent Toegang

Uren per week:

28-32 uur

Bij gemeente Gooise Meren zijn we op zoek naar een ervaren Wmo consulent met kennis van zaken. Iemand die klantgericht is en uitstekende gespreksvaardigheden heeft en ook begrijpt hoe de uitvoering van de Wmo werkt.

Jij gaat aan de slag als eerste contactpersoon bij vragen/ triagist binnen ons Wmo team. Ben jij die ervaren Wmo collega die graag aan de voorkant van het proces opereert en samen met onze inwoner meedenkt over mogelijke oplossingen? En weet jij in heldere, duidelijke taal jouw besluiten te verwoorden? Solliciteer nu!

Dit ga jij doen

Als Wmo consulent Toegang binnen ons team Wmo heb jij een spilfunctie tussen onze Frontoffice en het team Wmo. Je bent het eerste inhoudelijk aanspreekpunt voor inwoners en handelt telefonisch en per e-mail binnenkomende vragen af. Daarbij beoordeel je of er sprake is van een Wmo-vraag die thuishoort bij de gemeente en voor verdere behandeling moet worden doorgezet of dat je die zelf afhandelt. Je voert vraagverheldering uit en signaleert complexe situaties waarbij mogelijk aanvullende deskundigheid vanuit andere teams noodzakelijk is.

Ook wanneer de hulpvraag niet direct een Wmo-vraag is voor de gemeente, denk jij met de inwoner mee in mogelijkheden en verwijst hem/ haar juist door. Jij maakt een verschil door overzicht te houden, verbinding te maken met de inwoner en systemisch en domeinoverstijgend uit te vragen. Zo worden tijdig de juiste vervolgstappen gezet en kan de inwoner verder.

Een greep uit jouw takenpakket:

- Je registreert en volgt terugbelverzoeken en online meldingen voor hulpvragen op. Jij houdt overzicht in drukke tijden en houdt je hoofd koel. De menselijke maat staat altijd voorop
- Je beheert de wachtlijst, handelt klachten af, schakelt met externe partners en zorgaanbieders en werkt hierin autonoom
- Enkelvoudige meldingen voor bijvoorbeeld de taxi-pas en huishoudelijke hulp handel je zelfstandig af volgens de 5 stappen van de Centrale Raad van Beroep. Bij complexere situaties zorg je voor een heldere beschrijving van de hulpvraag, die je doorzet naar de juiste collega's. Door jouw verslaglegging van de gesprekken zorg je voor een goede overdracht naar jouw collega's, die de hulpvraag verder in behandeling nemen
- Je maakt duidelijk dat de inwoners altijd eerst zelf aan zet is. Je denkt met hem/ haar mee in oplossingen en kijkt wat iemand zelf goed kan organiseren en waar de gemeente een rol heeft vanuit de Wmo
- Jij werkt in dit proces nauw samen met andere expertises binnen de gemeente, zoals de collega's van jeugd, inkomen, participatie en schuldhelpverlening
- Intern binnen ons Wmo team – bestaande uit 18 collega's - ben jij een betrokken collega. Je vindt het leuk om onderdeel te zijn van een team van specialisten en kijkt graag naar kansen om onze werkprocessen en communicatie te verbeteren. Met jouw ideeën draag je bij aan de verdere doorontwikkeling van ons team
- Het gaat om doorontwikkeling van een bestaande rol binnen ons team. Je vindt het leuk om te pionieren en deze rol verder vorm te geven

Wie je bent

- Jij bent een open, betrokken en zelfverzekerde collega, die graag samenwerkt
- Jij hebt inzicht in je eigen kwaliteiten en valkuilen (zelfreflectie) en vindt het belangrijk om jezelf te blijven ontwikkelen
- Je luistert, vraagt kritisch door en denkt in oplossingen

Dienstverband:

Tijdelijk, met zicht op vast

Locatie:

Brinklaan 35, 1404 EP, Bussum

Opleidingsniveau:

HBO

Salarisniveau:

3568 - 5096 EUR

Deadline:

25-10-2026

- Je kunt goed omgaan met weerstand en emoties. Je houdt je hoofd koel in onverwachte situaties
- Je vertrouwt op jouw kennis en kunde en durft beslissingen te nemen. Je hebt hierbij een hands-on werkhouding en durft ook nee te zeggen
- Je bent empathisch en kunt snel schakelen tussen verschillende perspectieven en belangen
- Je werkt zorgvuldig
- Je weet hulpvragen juist te prioriteren en denkt domeinoverstijgend mee met de inwoner

Wat wij van je vragen

- Je hebt een afgeronde hbo opleiding en/of hebt al jarenlange werkervaring als consulent
- Je bent analytisch sterk en kunt systemisch denken. Je kijkt verder dan de vraag alleen, hebt oog voor context en netwerk
- Je hebt actuele kennis van én ervaring met de Wmo wet- en regelgeving. Je hebt hierbij een grote diversiteit aan vragen behandeld
- Je hebt uitstekende gespreksvaardigheden en een goede beheersing van de Nederlandse taal
- Je communiceert in heldere, bondige taal (B1) met de inwoner en stelt besluiten / beschikkingen zo op dat deze wettelijk standhouden
- Jij maakt je nieuwe online systemen snel eigen en registreert vragen helder
- Ben jij bekend met de sociale kaart in de regio Gooi en Vechtstreek, dan is dit een pré

Wat wij je bieden

- Een jaarcontract voor 28 tot 32 uur per week. Zijn we blij met elkaar? Dan krijg je na dit jaar een vast contract
- Afhankelijk van je opleiding en werkervaring is je salaris maximaal € 5.096 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (schaal 9 conform de CAO Gemeenten, per 1 juli 2026)
- Een Individueel Keuze Budget van 18,65% (inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering) dat je naar eigen keuze kunt inzetten. Zo kun je dit budget maandelijks laten uitbetalen of inzetten voor extra salaris, extra verlof, een sportabonnement of een nieuwe fiets
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals (deels) betaald ouderschapsverlof, volledige OV-vergoeding, een thuiswerkvergoeding en een goede pensioenregeling via het ABP
- Hybride werken wordt binnen onze gemeente goed gefaciliteerd. De organisatie zorgt ervoor dat jij goed, flexibel en met plezier je werk kunt doen
- Een werkomgeving volop ontwikkelmogelijkheden. Denk aan interne coaches, het trainingsaanbod in onze Gooise Meren Academie en externe opleidingen en scholingsmogelijkheden

Over het team Wmo

We vinden het belangrijk om een organisatie te zijn waar mensen met plezier en met impact (samen)werken. Je komt te werken in een ontzettend leuk en betrokken team. Het team Wmo bestaat uit 18 collega's, waarvan 15 consulenten. Daarnaast werkt er een administratieve kracht en twee kwaliteitsmedewerkers. Samen organiseer je het werk en ben je verantwoordelijk voor het eindresultaat naar de inwoner en de organisatie.

Ja, ik wil solliciteren!

Herken je je in bovenstaand profiel en ben je enthousiast geworden? Stuur uiterlijk 25 oktober 2026 je CV met een korte motivatiebrief via het online sollicitatieformulier. Zien we direct een match in jou, dan plannen we graag op korte termijn een gesprek met je in.

De vacature sluit mogelijk eerder.

Goed om te weten: het raadplegen van openbare bronnen en opvragen van referenties kunnen onderdeel zijn van de selectieprocedure. Het opvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is een verplicht onderdeel.

Vragen

Heb je inhoudelijke vragen over deze functie, dan kun je contact opnemen met Karin Wattimena (Manager Wmo). Zij is maandag t/m donderdag telefonisch bereikbaar op 06 21 62 27 37. Mailen kan ook naar k.wattimena@gooisemeren.nl