

Kwaliteitsmedewerker Team Maatschappelijke Zorg

Uren per week:
28-32 uur

Dienstverband:
Tijdelijk

Locatie:
Bussum, Nederland

Opleidingsniveau:
HBO

Salarisniveau:
3602 - 5313 EUR

Deadline:
19-05-2025

Geloof jij dat écht luisteren, lef tonen en samen zoeken naar oplossingen het verschil kan maken in iemands leven? En wil jij met jouw blik op kwaliteit bijdragen aan betere zorg voor mensen die soms tussen wal en schip dreigen te vallen? Dan zou jij zomaar onze nieuwe collega kunnen zijn binnen Team Maatschappelijke Zorg bij gemeente Gooise Meren.

Wat ga je doen

Als kwaliteitsmedewerker zorg je ervoor dat onze dienstverlening niet alleen klopt op papier, maar vooral werkt in de praktijk – voor onze inwoners én voor je collega's. Je bent iemand die processen en patronen doorziet, verbeterkansen signaleert en daar ook echt iets mee doet. Samen met het team werk je aan het continue verbeteren van onze aanpak. Je durft het gesprek aan te gaan, reflecteert, inspireert en coacht teamleden daar waar nodig.

Wat je bijvoorbeeld doet:

- Je brengt in kaart wat goed gaat en waar we kunnen groeien – en zet dat om in concrete verbeteracties.
- Je vertaalt (nieuw) beleid naar heldere werkprocessen en instructies.
- Je coacht collega's bij inhoudelijke vraagstukken en stimuleert kwaliteitsbewust werken.
- Je haalt actief op wat er speelt in de praktijk én in het netwerk: bij zorgpartners, woningcorporaties, politie of GGZ.
- Je neemt deel aan overleggen en denkt mee over de koers van het team – en je durft ook buiten de lijntjes te kleuren als dat nodig is.
- Naast het stimuleren van kwaliteitsbewust werken ligt er ook een verantwoordelijkheid in het borgen van de kwaliteit.
- Je zoekt actief de verbinding met andere teams/afdelingen voor een optimale dienstverlening.
- Je geeft gevraagd en ongevraagd advies (richting MT).
- Je werkt aan de doorontwikkeling en borging van het kwaliteitshandboek en processenhuis TMZ (Engage). Bij het doorontwikkelen en borgen van de kwaliteit werk je samen met collega-kwaliteitsmedewerkers binnen het sociaal domein (bijvoorbeeld Wm0, jeugd en participatie).

Wie ben jij

Je bent niet alleen inhoudelijk sterk, maar ook iemand die makkelijk verbinding legt. Je snapt dat achter elk systeem een mens zit, en je vindt het belangrijk dat onze hulpverlening aansluit bij de praktijk van het dagelijks leven.

Jij bent iemand die:

- Open en eerlijk op verschillende niveaus communiceert – ook als het spannend wordt.
- Creatief denkt én doet, en zich niet uit het veld laat slaan bij weerstand.
- Oog heeft voor details, maar het grotere plaatje niet uit het oog verliest.
- Proactief, besluitvaardig en daadkrachtig is.
- Met een integrale blik mee kan denken over oplossingen voor complexe problematiek.
- Affiniteit heeft met de doelgroep zorgmijders.
- Energie haalt uit samenwerking én mensen meeneemt in verandering.
- Hbo-niveau heeft en ervaring in het sociaal domein (bijvoorbeeld maatschappelijke zorg, Wmo of jeugd). Dit is een vereiste.

Jouw werkplek

Bij Gooise Meren willen we elke dag beter worden – voor onze inwoners, ondernemers én voor elkaar. Dat doen we met mensen die weten waar ze voor staan en willen bijdragen aan een sterke, inclusieve samenleving. We zijn trots op onze gemeente en willen dat iedereen zich hier welkom en thuis voelt. Dagelijks zetten we ons in voor mensen die wat extra hulp kunnen gebruiken. Om te blijven groeien en onze ambities waar te maken, zoeken we collega's die zich hier, samen met ons, vol overtuiging voor inzetten. Je krijgt volop ruimte om je rol vorm te geven en impact te maken. We

waarderen initiatief, eigenaarschap en reflectie en vinden het belangrijk dat je jezelf kunt blijven ontwikkelen. Bovenal hebben we plezier in wat we doen, vieren successen en zijn trots op wat we samen bereiken.

Wat wij bieden

- Een jaarcontract voor 28-32 uur per week, met uitzicht op een vast dienstverband.
- Een salaris tot €5.313 bruto per maand (schaal 10 volgens cao-gemeenten).
- Een Individueel Keuze Budget van 18,65% (vakantiegeld, eindejaarsuitkering, en meer).
- Flexibel en hybride werken – inclusief thuiswerkvergoeding.
- Uitgebreide opleidingsmogelijkheden via onze Gooise Meren Academie.
- Een warme organisatie waar we elkaar kennen, waarderen en samen bouwen aan iets moois.

Solliciteren

Mooi! We kijken uit naar je sollicitatie. Stuur ons voor 19 mei jouw cv en motivatie via het online sollicitatieformulier. Wil je eerst nog iets weten? Bel gerust met Sarah Fürst, onze manager Uitvoeringsdienst Sociaal Domein, via 06 - 29 68 57 67. Het raadplegen van openbare bronnen en het opvragen van referenties kan deel uitmaken van de selectieprocedure. Ook vragen wij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Gemeente Gooise Meren is een inclusieve werkgever. We streven naar een diverse organisatie en creëren een cultuur waarin medewerkers zichzelf kunnen zijn.