

Adviseur Dienstverlening

Uren per week:
32-36 uur

Dienstverband:
Tijdelijk

Locatie:
Brinklaan 35, 1404 EP, Bussum

Opleidingsniveau:
HBO

Salarisniveau:
4132 - 5947 EUR

Deadline:
10-05-2026

Bij gemeente Gooise Meren zoeken we een Adviseur Dienstverlening die kansen ziet, dat vertaalt naar concrete acties en vervolgens eigenaarschap neemt tot het resultaat staat.

Je werkt aan het verbeteren van onze dienstverlening, digitaal, intern en extern, en doet dat met mensgerichtheid en veel gevoel voor wat er praktisch nodig is in de uitvoering. Ben jij iemand die graag stappen zet en zichtbaar effect wil maken? Dan ontmoeten we je graag.

Wat ga je doen?

Als Adviseur ben jij integraal verantwoordelijk voor meerdere projecten binnen het domein interne en externe dienstverlening. Je werkt aan een moderne, toegankelijke en mensgerichte dienstverlening voor inwoners, ondernemers en collega's.

Je signaleert verbeterkansen en maakt ze concreet

Je volgt ontwikkelingen in het vakgebied, haalt klantsignalen op en ziet snel waar winst te behalen valt. Je vertaalt die inzichten direct naar concrete acties en realistische projectopdrachten.

Je brengt advies en uitvoering samen

Je kunt beleid schrijven wanneer dat nodig is, maar jouw kracht zit vooral in de uitvoering.

Hierin neem je eigenaarschap, houdt overzicht en zorgt dat besluiten worden omgezet in haalbare stappen. Je bewaakt voortgang, neemt obstakels weg en bent degene die doorpakt en ervoor zorgt dat verbeteringen landelijk en duurzaam worden ingevoerd.

Je werkt organisatiebreed en in netwerken

Of het nu gaat om digitalisering, klantreizen of organisatiebrede veranderingen: jij maakt het concreet, uitvoerbaar en begrijpelijk voor collega's. Je schakelt soepel tussen teams, management, bestuur, andere gemeenten en externe partners. Je verbindt belangen en creëert draagvlak zodat projecten verder komen.

Voorbeelden van projecten waaraan je kunt werken

- Optimaliseren van onze digitale dienstverlening
- Doorontwikkeling van Mijn Zakenservice
- Versterken en implementeren van klantsignaalmanagement
- Toepassen van landelijke ontwikkelingen zoals de WMEBV (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer)
- Adviseren over inrichting en gebruik van gemeentelijke publiekslocaties

Wat breng je mee?

Je brengt energie, eigenaarschap en de drive om dingen af te maken. Verder heb jij:

- hbo denk- en werkniveau
- aantoonbare ervaring met projectmanagement
- ervaring binnen een gemeentelijke of dienstverlenende organisatie
- kennis van klantcontact en affiniteit met klantreizen, (gebruikers)onderzoek of participatie
- een analytische blik met een sterk gevoel voor praktische uitvoering

Wat wij bieden

- Een jaarcontract voor 32 tot 36 uur per week. Zijn we blij met elkaar? Dan krijg je na dit jaar een vast contract
- Een salaris tot € 5.947 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (schaal 10a, conform de CAO Gemeenten; met uitzicht op schaal 11, max. € 6.434 bruto)
- Een goede reiskostenvergoeding. Reis je met het OV dan krijg je 100% vergoed
- Een thuiswerkvergoeding van € 3,25- netto per dag
- Een Individueel Keuze Budget (IKB) van in totaal 18,65% (inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering) dat je naar eigen keuze kunt inzetten. Zo kun je dit budget maandelijks laten uitbetalen of inzetten voor extra verlof, een sportabonnement of een nieuwe fiets
- Uitgebreide opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden via onze Gooise Meren Academie

Ja, ik wil solliciteren!

Ben je enthousiast geworden? Stuur dan uiterlijk 10 mei 2026 je cv met een korte motivatiebrief naar ons via het online sollicitatieformulier. Zien we een match in jou, dan plannen we graag op korte termijn een gesprek met je in.

Het opvragen van referenties en of een LinkedIn-check kan onderdeel zijn van de selectieprocedure. Het opvragen van een VOG is een vast onderdeel van de selectieprocedure. Gemeente Gooise Meren is een organisatie die ruimte biedt aan iedereen. Wij streven naar een

diverse organisatie en creëren een cultuur waarbinnen iedereen zichzelf kan zijn. We nodigen jou graag uit om te solliciteren, ook als je je niet helemaal herkent in de vacature.

Vragen

Bel gerust met Mark Jager, Manager Burgerzaken. Hij is bereikbaar via 06 25 76 92 35 of stuur een mail naar m.jager@gooisemeren.nl